

POLITIKA KVALITY

Společnost **K-PROTOS, s.r.o.** se zavazuje poskytovat výrobky a služby, které splňují nebo překračují očekávání našich zákazníků. Neustále usilujeme o zlepšování našich procesů, produktů a služeb prostřednictvím využívání osvědčených postupů, srovnávání a dalších iniciativ pro zlepšování.

Naše politika kvality má zajistit:

- Trvalé poskytování výrobků a služeb, které splňují nebo překračují očekávání našich zákazníků
- Porozumění současným a budoucím potřebám zákazníků
- Dlouhodobé zajištění prosperity společnosti
- Spokojenost zákazníků s cílem dlouhodobého partnerství

Naše cíle v oblasti kvality jsou následující:

- Splnit nebo překonat očekávání zákazníků v oblasti kvality všech našich výrobků a při poskytování služeb
- Neustále zlepšovat naše procesy, výrobky a služby
- Snižovat nebo odstraňovat vady našich výrobků a služeb
- Věnovat trvalou péči vzdělávání zaměstnanců, zvyšovat jejich kvalifikaci a vést je k odpovědnosti a spolehlivosti
- Zapojovat zaměstnance do procesu trvalého zlepšování a vést je k spoluodpovědnosti za prosperitu společnosti a kvalitu všech výrobků a služeb
- Důsledným řízením všech procesů a činností zvyšovat produktivitu práce a efektivnost všech procesů
- Rozumět současným a budoucím potřebám zákazníků, plnit jejich požadavky a předvídat očekávání
- Měřit, monitorovat a analyzovat výkonnost procesů a výrobků, abychom identifikovali příležitosti ke zlepšení. K tomu používáme různé nástroje a techniky, včetně statistické analýzy, mapování procesů a vývojových diagramů.
- Pokud zjistíme nedostatky v procesech nebo produktech, přijímáme nápravná a preventivní opatření k jejich odstranění. Přijímáme také opatření, abychom zabránili opakování problému.

Zavazujeme se k neustálému zlepšování našeho systému řízení kvality prostřednictvím využívání osvědčených postupů, srovnávání a dalších iniciativ zlepšování.

Naše politika kvality je pravidelně přezkoumávána, aby bylo zajištěno, že zůstane relevantní a účinná. Přezkoumáváme ji nejméně jednou ročně nebo častěji, pokud dojde ke změnám našich produktů, služeb, struktury nebo strategie.

V Kralupech nad Vltavou dne 11.9.2023

Ing. Jan Listík, jednatel společnosti K-PROTOS, s.r.o.

